

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ОГБУ «УСЗСОН по городу
Черемхово, Черемховскому району
и городу Свирску»
от 11 сентября 2025 года № 187-п

ПОЛОЖЕНИЕ

**об отделах социального обслуживания на дому
областного государственного бюджетного учреждения «Управление
социальной защиты и социального обслуживания населения по городу
Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение регулирует деятельность отделов социального обслуживания на дому (далее - отделы), являющегося структурными подразделениями областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску» (далее - Учреждение).

1.2 Настоящее положение определяет цели, задачи, функции, порядок организации работы по предоставлению социальных услуг, права и обязанности, ответственность отделов.

1.3 Отделы осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», постановлением Правительства Иркутской области от 8 мая 2015 года № 229-пп «Об установлении категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно», Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр, Положением об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 3 декабря 2014 года № 188-мпр, постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», Уставом Учреждения, настоящим Положением, иными нормативными правовыми актами.

1.4 Отделы создаются, реорганизуются и ликвидируются приказом директора Учреждения по согласованию с учредителем в установленном законодательством порядке.

1.5 Отделы осуществляют предоставление социальных услуг гражданам на территории города Черемхово, города Свирска и Черемховского района

Иркутской области.

1.6 Отделы расположены по адресу:

- Отделы № № 1, 2, 4, 5, 6, 7: 665413, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, д.18

- Отдел № 3: 665420, Иркутская область, г. Свирск, ул. Чкалова, д.1.

1.7 Отделы осуществляют свою работу на принципах адресности предоставления социальных услуг, добровольности и конфиденциальности.

1.8 Вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг в отделах, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОТДЕЛОВ

3.1 Целями деятельности отделов являются реализация государственной политики в сфере социального обслуживания на территории города Черемхово, города Свирска и Черемховского района, предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.2 Задачами отделов являются:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в получении социальных услуг на дому;

- организация предоставления социальных услуг на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством (далее - получатели социальных услуг);

- организация и осуществление контроля за качеством предоставляемых социальных услуг, совершенствование процесса предоставления социальных услуг на дому.

3. ФУНКЦИИ ОТДЕЛОВ

3.3 Функции отделов:

выявление (в том числе в рамках межведомственного взаимодействия) граждан, нуждающихся в получении социальных услуг на дому;

информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

предоставление получателям социальных услуг необходимых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, услуг в рамках системы долговременного ухода;

апробация и внедрение в практику новых эффективных технологий предоставления социальных услуг на дому в зависимости от характера нуждаемости получателей социальных услуг и местных социально-экономических условий;

организация и осуществление контроля качества предоставляемых социальных услуг на дому;

проведение мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг, осуществление мероприятий по повышению качества предоставляемых социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

привлечение различных государственных органов, общественных объединений, благотворительных и религиозных организаций к решению вопросов социальной поддержки получателей социальных услуг на дому, координация их деятельности в этом направлении;

обеспечение соответствия уровня квалификации сотрудников отдела (отделения) установленным требованиям к образованию, профессиональной подготовке, знаниям и опыту работы, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей; ведение отчетности по направлениям деятельности отдела (отделения); осуществление иных видов деятельности, не противоречащих целям и задачам деятельности отдела (отделения).

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛОВ

4.1 Состав и штатная численность сотрудников отделов устанавливается согласно штатному расписанию Учреждения.

4.2 Общее руководство отделами осуществляют начальники отделов, назначаемые и освобождаемые от должности директором Учреждения. Начальники отделов непосредственно подчиняются заместителю директора Учреждения.

4.3 На должность начальника отдела назначается лицо, имеющее высшее образование (профильное) или высшее образование (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование (программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности) и опыт практической работы не менее одного года в должности специалиста в области социальной защиты (в том числе в системе социального обслуживания граждан), образования, здравоохранения, государственного и муниципального управления.

4.4 Начальники отделов осуществляют мероприятия по организации эффективной работы отдела, укреплению дисциплины, несут персональную ответственность за работу отдела, вносят предложения о поощрении и наложении взысканий на работников отдела, отчитывается о результатах деятельности отдела.

4.5. Обслуживание получателей социальных услуг осуществляется социальными работниками, помощниками по уходу (при наличии соответствующих ставок в штатном расписании).

4.6. На должность социального работника принимается лицо, имеющее среднее профессиональное образование - программы подготовки рабочих, служащих, либо среднее общее образование и профессиональную подготовку (стажировку) на рабочем месте, прошедшее учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи, не имеющее судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации, и не имеющее медицинских противопоказаний к выполнению должностных обязанностей.

4.7. На должность помощника по уходу принимается лицо прошедшее профессиональное обучение с присвоением квалификации «Помощник по уходу», не имеющее судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации, и не имеющее медицинских противопоказаний к выполнению должностных обязанностей.

4.8. Территорию обслуживания и график работы социальных

работников (помощников по уходу) определяет начальник отдела, учитывая частоту посещений, характер и количество оказываемых услуг, компактность проживания, транспортных связей, наличия предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

4.9. В отделах ведется учет видов и объемов оказываемых социальных услуг.

4.10. Координацию деятельности отделов и контроль за работой отделов осуществляет заместитель директора Учреждения.

4.11 Должностные обязанности, права и ответственность начальников отделами, работников отдела определяются должностными инструкциями.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТДЕЛА

4.2 Отделы вправе:

запрашивать и получать необходимую информацию от государственных органов, организаций, предприятий, граждан и общественных объединений по вопросам, относящимся к компетенции отдела;

участвовать в заседаниях, совещаниях, рабочих группах, комиссиях, проводимых руководством Учреждения при обсуждении вопросов, входящих в компетенцию отдела;

вносить предложения, связанные с организацией и совершенствованием деятельности отдела;

предоставлять дополнительные платные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, гарантированных государством в соответствии с действующим законодательством, на основании перечня и тарифов на данные услуги, утвержденных приказом руководителя Учреждения;

повышать квалификацию сотрудников путем самообразования: курсов, тренингов, сертификации, участия в конференциях и форумах и т.п.

4.3 Отделы обязаны:

осуществлять деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области, Уставом и другими локальными актами Учреждения, в т.ч. настоящим Положением и Правилами внутреннего трудового распорядка; соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг при получении социальных услуг;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, индивидуальными программами представления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

соблюдать кодекс этики и служебного поведения работников

учреждений социального обслуживания;

соблюдать требования правил по охране труда, техники безопасности, санитарногигиенических норм, правил противопожарной безопасности и информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования;

руководствоваться в работе положениями антикоррупционной политики Учреждения и неукоснительно соблюдать ее принципы и требования;

обеспечивать сохранность оборудования и иного имущества Учреждения;

незамедлительно информировать руководителя Учреждения о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества Учреждения;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОТДЕЛОВ С ДРУГИМИ СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ УЧРЕЖДЕНИЯ

5.1 Деятельность отделов строится на принципах взаимодействия со структурными подразделениями Учреждения в целях обеспечения преемственности всех форм и видов социального обслуживания и социальной помощи путем:

осуществления обмена необходимой информацией и документацией для оперативного решения вопросов, связанных с организацией и качеством предоставляемых социальных услуг;

привлечения специалистов других подразделений для консультационной и практической помощи в предоставлении специализированных видов социальных услуг.

5.2 Отделы взаимодействуют с отделом социального сопровождения инвалидов и срочной социальной помощи по вопросам:

организации предоставления социальных услуг на дому нуждающимся в таких услугах гражданам, выявленным при оказании срочных социальных услуг;

оказания срочных социальных услуг гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому (при необходимости);

организации предоставления социальных услуг на дому нуждающимся в таких услугах гражданам, выявленным при оказании услуг социального сопровождения;

организации социального сопровождения получателей социальных услуг на дому (при наличии необходимости).

5.3 Отделы взаимодействуют с отделом реализации права на меры социальной поддержки по вопросам предоставления мер социальной поддержки гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому (при наличии права на меры социальной поддержки).

5.4 Отделы взаимодействуют с отделом по работе с участниками специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года (далее - СВО), и членами их семей по вопросам организации социального обслуживания на дому граждан из числа участников СВО и членов их семей.

5.5 Отделы взаимодействуют с иными структурными подразделениями Учреждения по вопросам, касающимся предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТДЕЛОВ

- 6.2 Сотрудники отделов ответственны за:
- реализацию задач, функций и обязанностей, определенных настоящим Положением;
 - надлежащее предоставление социальных услуг получателям социальных услуг;
 - за выполнение государственного задания, в части возложенных полномочий;
 - соблюдение требований законодательства, нормативных правовых, локальных, организационно-распорядительных актов, регламентирующих деятельность Учреждения, отдела;
 - достоверность и своевременность предоставления необходимой информации, отчетных и статистических данных;
 - сохранность документов, образующихся в результате деятельности отдела.
- 6.3 За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, нарушение трудовой дисциплины и конфиденциальности информации работники отделов несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством.