УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ОГБУ «УСЗСОН по городу
Черемхово, Черемховскому району
и городу Свирску»
от 9 января 2025 года № 18-п

ПРОГРАММА СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ ЧЕРЕМХОВО, ЧЕРЕМХОВСКОМУ РАЙОНУ И ГОРОДУ СВИРСКУ»

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Программа по сопровождению людей с инвалидностью областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», распоряжением Губернатора Иркутской области от 18 декабря 2024 года № 414-р «Об утверждении модели сопровождения граждан с инвалидностью в Иркутской области «От рождения через всю жизнь», приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 16 декабря 2024 года № 53-136-мпр «Об утверждении Порядка социального сопровождения граждан в Иркутской области».

2. Программа разработана с целью создания на территории города Черемхово, Черемховского района и города Свирска единой системы социального сопровождения граждан с инвалидностью и членов их семей, в том числе семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, по месту их жительства для обеспечения системной комплексной помощи, повышения качества их жизни и максимально возможной интеграции в общество.

3. Программа осуществляется на основании следующих правовых актов:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 года № 122-р;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 июня 2023 года № 545н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 июля 2023 года № 605н «Об утверждении примерного порядка организации социальной занятости инвалидов»;

постановление Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп «О межведомственном взаимодействии исполнительных органов государственной власти Иркутской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

Уставом, приказами и иными локальными нормативными актами областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску».

4. Граждане целевой категории:

дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями от рождения до трех лет и их законные представители;

дети-инвалиды и их законные представители (от трех до 18 лет);

инвалиды старше 18 лет трудоспособного возраста и их законные представители;

инвалиды старше 60 лет и их законные представители.

5. Участниками реализации Программы являются:

1) Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску» (далее – Учреждение);

2) региональные ресурсные центры – координаторы деятельности по сопровождению граждан с инвалидностью по возрастным группам и направлениям:

региональный ресурсно-методический центр ранней помощи детям и их семьям в Иркутской области, созданный на базе Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», осуществляющий

координацию деятельности по социальному сопровождению семей, имеющих детей с инвалидностью, детей с ОВЗ от рождения до трех лет;

ресурсный центр полиформатного сопровождения, созданный на базе Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», осуществляющий информационно-методическое обеспечение и координацию социального сопровождения семей, имеющих детей с инвалидностью дошкольного и школьного возраста (от четырех до 18 лет);

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста», осуществляющее социальное сопровождение граждан с инвалидностью старше 18 лет трудоспособного возраста и их семей, граждан с инвалидностью старше 60 лет;

региональный ресурсный методический центр на базе областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум», осуществляющий методическое сопровождение организаций-операторов по следующим вопросам:

организация процессов социальной занятости граждан с инвалидностью трудоспособного возраста с 3 степенью ограничений к трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее при совместном упоминании – ИПРА);

организация профориентационной работы и профподготовки граждан с инвалидностью в возрасте от 14 лет, не имеющих ограничений к трудовой деятельности по ИПРА;

Государственное бюджетное учреждение «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»;

4) организации-соисполнители:

организации, предоставляющие социальные услуги населению на территории города Черемхово, Черемховского района и города Свирска;

иные организации, предоставляющие услуги по реализации ИПРА, а также медицинские, образовательные, культурно-досуговые услуги на территории города Черемхово, Черемховского района и города Свирска.

6. Взаимодействие между участниками реализации Программы осуществляется в рамках:

1) соглашения о сотрудничестве между Региональными ресурсными центрами и Учреждением;

2) соглашения о сотрудничестве между Учреждением и организациями-соисполнителями.

7. Задачами участников реализации Программы являются:

1) проактивное информирование населения о возможности получения мер социальной поддержки, социального обслуживания и сопровождения граждан с

инвалидностью разных возрастных категорий;

2) выявление граждан с инвалидностью, в том числе, семей с детьми с инвалидностью и ОВЗ (в отношении семей с детьми в возрасте от рождения до трех лет, нуждающихся в услугах ранней помощи), нуждающихся в социальном сопровождении;

3) обеспечение комплексной реабилитации и социализации граждан с инвалидностью посредством внутриведомственного, межведомственного и межсекторного взаимодействия;

4) обеспечение бесшовного и непрерывного маршрута сопровождения граждан с инвалидностью от рождения через всю жизнь;

5) внедрение и использование эффективных сервисов помощи гражданам с инвалидностью;

6) организация мониторинга и оценки эффективности реализации Программы.

8. Принципами организации социального сопровождения граждан с инвалидностью:

1) раннее начало, доступность, последовательность, преемственность, непрерывность реабилитационного, абилитационного процесса и социального сопровождения;

2) межведомственный подход, комплексность реабилитационного, абилитационного воздействия и социального сопровождения;

3) индивидуальный подход;

4) инклюзивный подход в социализации граждан с инвалидностью и особенностями развития.

9. В Программе используются следующие понятия:

1) ранняя помощь детям и их семьям – комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

2) дети целевой группы (ранняя помощь): дети в возрасте от ноля до трех лет, имеющие ограничение жизнедеятельности или дети из группы риска;

3) услуга ранней помощи – комплекс профессиональных действий, по оказанию ранней помощи детям целевой группы и их семьям в целях содействия их физическому и психическому развитию, вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формированию позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также повышению компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

4) инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

5) ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью;

6) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее при совместном упоминании – ИПРА) разрабатываются и выдаются федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. ИПРА разрабатывается исходя из комплексной оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма, реабилитационного потенциала на основе анализа его клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых и психологических данных;

7) социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

8) социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

9) получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

10) социальное сопровождение – содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

11) социальная занятость инвалидов – деятельность инвалидов, не являющихся занятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения в связи с имеющимися у них значительно выраженными ограничениями способности к трудовой деятельности и способных к осуществлению несложных (простых) видов деятельности исключительно с помощью других лиц;

12) индивидуальная программа социального сопровождения (ИППСС) – документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

13) индивидуальная программа предоставления социальных услуг – документ, в котором указаны виды и сроки предоставления услуг по социальному сопровождению, включая содействие в содействие в

предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Глава 2. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

10. Основными направлениями Программы являются:

1) организация информационно-просветительской работы с населением;

2) организация работы по выявлению граждан целевой категории и определение их нуждаемости в социальном сопровождении;

3) организация работы по социальному сопровождению граждан целевой категории.

11. Ключевыми технологиями реализации Программы являются:

1) полиформатное сопровождение;

2) социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

3) срочные социальные услуги;

4) пункт проката технических средств реабилитации инвалидов;

5) школа ухода за маломобильными гражданами

6) клубная деятельность;

7) социальная занятость;

8) сопровождаемое проживание инвалидов;

9) социальное сопровождение.

12. Информационно-просветительская работа с населением обслуживаемых территорий осуществляется Учреждением в соответствии с утверждаемым планом, и включает в себя:

1) информирование о действующих мерах и услугах в отношении граждан с инвалидностью;

2) информирование о ресурсах территорий в части досуговых, обучающих, развивающих мероприятий, социальной занятости;

3) разработку дистанционного контента (памятки, методические материалы, обучающие материалы для родителей/родственников граждан с инвалидностью и т.д.);

4) демонстрацию успешных кейсов социального сопровождения семей, имеющих в своем составе граждан с инвалидностью, в том числе детей.

Глава 3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН ЦЕЛЕВОЙ КАТЕГОРИИ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИХ НУЖДАЕМОСТИ В СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

13. Приказом директора учреждения назначаются ответственные лица за выявление граждан с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов и детей с ОВЗ и членов их семей (далее – граждане целевой категории).

14. Выявление граждан целевой категории осуществляется Учреждением посредством:

1) обработки поступающих выписок из ИПРА в отношении граждан с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов;

2) обращения иных организаций в рамках межведомственного и межсекторного взаимодействия в интересах граждан целевой категории;

3) личного обращения граждан целевой категории;

4) взаимодействия Учреждения с ОГБУЗ «Черемховская городская больница № 1» и ОГБУЗ «Больница г.Свирска».

15. В течение 5 рабочих дней после поступления в Учреждение обращения от иных организаций в рамках межведомственного взаимодействия или поступления выписки из ИПРА уполномоченные работники Учреждения (кураторы по работе с семьей) организуют работу по выявлению нуждаемости в социальном обслуживании и социальном сопровождении, предоставлении услуг иными организациями граждан целевой категории:

1) уведомляют граждан целевой категории о возможности получения услуг по социальному сопровождению посредством телефонной связи;

2) в случае согласия граждан целевой категории на социальное сопровождение согласовывают с ними дату и время встречи по вопросу определения перечня мероприятий по социальному сопровождению (для граждан с инвалидностью - в соответствии с ИПРА);

3) фиксируют факт уведомления во вкладке государственной автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Иркутской области» (далее – АИС «ЭСРН ИО) (социальное сопровождение).

16. В случае отсутствия возможности установления телефонной связи с гражданами целевой категории с целью их уведомления о возможности получения услуг по социальному сопровождению или в случае, если по состоянию здоровья граждане целевой категории не могут прибыть в организацию-оператора для определения перечня мероприятий по социальному сопровождению (для граждан с инвалидностью – в соответствие с ИПРА), Учреждение организует выезд на адрес проживания гражданина или семьи.

17. В случае невозможности установления контакта с гражданами целевой категории двумя первыми способами Учреждение направляет им уведомление по почте.

18. В день встречи с гражданином целевой категории специалист Учреждения:

1) проводит опрос с целью определения перечня мероприятий по социальному сопровождению, в которых нуждается гражданин целевой категории;

2) результаты опроса заносит во вкладку АИС «ЭСРН ИО» (социальное сопровождение).

19. Организацией-держателем реестра учета граждан целевой категории, проживающих на территориях города Черемхово, Черемховского района и города Свирска, является Учреждение.

Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ГРАЖДАН

20. Реализация мероприятий по социальному сопровождению осуществляется Учреждением, организациями-соисполнителями, региональными ресурсными центрами.

21. Социальное сопровождение осуществляется посредством межведомственного взаимодействия со органами исполнительной власти, учреждениями здравоохранения, образования, культуры и организациями-соисполнителями.

22. Межведомственное взаимодействие включает в себя следующие виды деятельности:

1) обмен информацией, в том числе направление обращений в интересах граждан целевой категории в рамках реализации мероприятий по социальному сопровождению;

2) координацию деятельности организаций-соисполнителей в рамках реализации мероприятий по социальному сопровождению.

23. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

24. Учреждение:

1) в случае выявления нуждаемости граждан целевой категории в пакете социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению осуществляют признание их нуждающимися в социальном обслуживании и разрабатывают индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) с перечнем социальных услуг и перечнем мероприятий по социальному сопровождению, вносят в АИС «ЭСРН ИО»;

2) в случае выявления нуждаемости граждан целевой категории только в мероприятиях по социальному сопровождению составляют индивидуальную программу социального сопровождения (далее – ИПСС) по форме и в порядке, утвержденных Правительством Иркутской области, и вносят в АИС «ЭСРН ИО» (раздел социальное сопровождение).

25. Учреждение в рамках социального сопровождения осуществляют внутриведомственное, межведомственное взаимодействие с целью оказания гражданам целевой категории социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

26. В случае отсутствия у организации, предоставляющей социальные услуги населению, возможности оказать услуги по социальному сопровождению гражданам целевой категории, Учреждение:

1) в целях консультирования родителей (законных представителей, родственников) по вопросам воспитания, ухода, реабилитации граждан с инвалидностью организуют помощь в дистанционном формате либо очно в государственных учреждениях Иркутской области, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской

области, предоставляющих социальные услуги гражданам независимо от места жительства (пребывания) гражданина на территории Иркутской области.

В целях организации работы по дистанционному консультированию граждан целевой категории направляют запросы в государственные учреждения Иркутской области, подведомственные министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, предоставляющие услуги в дистанционном формате (ресурсные центры, реабилитационные центры и отделения, семейные многофункциональные центры, центры социальной реабилитации, ОГБУ «Центр «РОСТ»);

2) в целях организации комплексной помощи семье, реализации ИПРА, на территории соответствующего муниципального образования на основании межведомственного взаимодействия создают междисциплинарную команду с привлечением специалистов: психолога, социального педагога, логопеда (при наличии), специалиста по социальной работе, юриста (при необходимости), реабилитолога.

27. В целях координации работы по социальному сопровождению семей, имеющих в своем составе граждан с инвалидностью, в организации-операторе назначается ответственное лицо – социальный координатор семьи (гражданина).

Социальный координатор семьи (гражданина) осуществляет следующие функции:

1) организация системы выявления целевой группы на территории обслуживания, в том числе работу по заключению соглашений о сотрудничестве с организациями-соисполнителями;

2) взаимодействие с целевой группой;

3) маршрутизацию семьи в процессе социального сопровождения;

4) подбор оптимальных для гражданина (семьи) сервисов в зависимости от его нуждаемости и потребности;

5) консультационное сопровождение семьи в соответствии с Порядком предоставления социального сопровождения, утвержденным правовым актом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;

6) контролируют выполнение перечня мероприятий социального сопровождения, в том числе организациями-исполнителями, с учетом перечня мероприятий ИПРА инвалида, ребенка-инвалиды, вносит информацию об исполнении мероприятий социального сопровождения в АИС «ЭСРН ИО»;

7) осуществляет документирование процесса получения гражданами целевой категории социального сопровождения;

8) осуществляет сбор статистической информации в рамках реализации Программы на территории обслуживания, направляет статистическую информацию в Ресурсные региональные центры.

Глава 6. ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ГРАЖДАН С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Наименование этапа	Формы работы по этапу	Методы работы по этапу
Выявление	Получение сигнала (обращения) о выявлении инвалида	Проведение информационной кампании, межведомственный обмен информацией, телефон доверия
	Первичный сбор информации	Межведомственный обмен информацией
	Установление контакта	Созвон по телефону, выезд на дом, приглашение на консультацию, беседа, собеседование, в случае невозможности установления личного контакта направляется уведомление по адресу проживания
	Первичная консультация	Консультирование, анкетирование, опрос, осмотр
	Сбор пакета документов	Межведомственный обмен информацией, делопроизводство
	Внесение информации в базу данных	Работа с базами данных
	Социально-психологическое и социально-правовое консультирование	Первичная информационная поддержка Первичная психологическая поддержка Первичная юридическая поддержка
Диагностико-прогностический	Анализ документации	Методы экспертизы
	Определение перечня мероприятий социального сопровождения	Опрос, осмотр, Методы экспертизы
	Составление программы социального сопровождения инвалида или внесение мероприятий социального сопровождения в ИПСУ	Методы программно-целевого моделирования и прогнозирования
	Согласование программы с гражданином	Собеседование, опрос, делопроизводство
Реализационный	Реализация мероприятий социального сопровождения в рамках ИПСУ или ИПСС	Методы социального сопровождения